

Comunicazione pubblica e istituzionale

Corso di formazione dedicato ai dipendenti del Comune di Vigevano e di altri Comuni della Lomellina

Vigevano - 17 e 28 settembre 2026

Iscrizioni al link <https://forms.gle/oxCr6Em52JijkB3i9>

Obiettivi.

Il Corso di formazione "Comunicazione pubblica e istituzionale", dedicato ai dipendenti del Comune di Vigevano e di Comuni limitrofi, è finalizzato a fornire gli strumenti teorici e applicativi per gestire al meglio la comunicazione dell'Ente locale, anche in situazioni di particolare complessità.

Didattica.

Il Corso di formazione ha durata di 12 ore e si svolge in presenza presso la Sala Consiglio del Comune di Vigevano (Corso Vittorio Emanuele II 25, Vigevano) e da remoto in streaming:

- giovedì 17 settembre 2026, ore 9-13 e 14-16 (prima parte);
- lunedì 28 settembre 2026, ore 9-13 e 14-16 (seconda parte).

Docenti.

Andrea Caretta, *Presidente dell'Osservatorio di Pavia.*

Vittorio Cobianchi, *Socio Ricercatore presso l'Osservatorio di Pavia.*

Programma.

17 settembre 2026 --- *Andrea Caretta*

- Differenze tra comunicazione pubblica, politica e amministrativa; strumenti di analisi di testi, immagini e video istituzionali; framing come strategia di legittimazione dell'Ente
- Teorie del pubblico e costruzione del destinatario implicito; digital divide e partecipazione online locale; mappatura degli stakeholder con la matrice interesse/influenza
- Trasformazione digitale e identità istituzionale multicanale; linguaggi dei social media della PA e logiche algoritmiche; metodologia di audit sistematico della presenza digitale dell'Ente

28 settembre 2026 --- *Vittorio Cobianchi*

Fake news, disinformazione e crisi informative nella PA locale

- Il problema: disinformazione e crisi informative
 - Definizioni operative: misinformazione, disinformazione, malinformazione
 - Come nasce una crisi informativa per una PA locale
 - Casi reali di crisi comunicative in amministrazioni comunali italiane
- Frame vs fake news: due meccanismi diversi
 - Cos'è un frame: selezione, salienza, attribuzione di causa/risponsabilità/soluzione
 - Perché un frame consolidato orienta la percezione anche di notizie vere
 - Il caso della sicurezza urbana: come il frame "degrado-insicurezza" pre-struttura la lettura di episodi di cronaca indipendentemente dalla loro veridicità o gravità reale
 - Perché per la PA il lavoro sui frame è spesso più urgente del debunking
 - Breve confronto: framing "episodico" vs "tematico" nella comunicazione di crisi
- Segnali di allerta di una crisi informativa in corso - strategie di risposta - ruolo dei portavoce, tempistiche, canali
- Checklist operativa: cosa fare nelle prime ore di una crisi
- Introduzione ai casi che verranno usati in esercitazione

Esercitazione

- Analisi rapida di casi reali
- Costruzione guidata di frame/contro-frame
- Simulazione lampo di gestione crisi
- Debrief e checklist finale

Fondazione Romagnosi
Scuola di Governo Locale

 <https://www.fondazioneromagnosi.it/>

 segreteria@fondazioneromagnosi.it

 +39 0382 539676 392 3764850

 Sede legale:
Corso Strada Nuova 65, Pavia (Università degli Studi di Pavia)
Sede operativa:
Via Paratici 21, Pavia (Palazzo del Broletto)