



*Note della Fondazione Giandomenico Romagnosi*

***Nota 6/2023***

**Il Piano Triennale per l'Informatica  
nella Pubblica Amministrazione  
(2022 – 2024)**

**Alberto Culatina**

*Maggio 2023*

Fondazione Scuola di Governo Locale Giandomenico Romagnosi

Presidente: Paolo Graziano.

Responsabile Scientifico delle Note: Andrea Zatti.

---

*Nota 6/2023, maggio 2023.*

*Autore: Alberto Culatina.*

*Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (2022  
– 2024).*

# **Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (2022 – 2024)**

di Alberto Culatina<sup>1</sup>

## **1. Introduzione.**

Il Piano Triennale per l'Informatica (PTI) nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 è un documento che definisce le strategie e le politiche per la digitalizzazione della pubblica amministrazione italiana. Il piano è stato elaborato dal Dipartimento per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza informatica (DINSI) del Ministero dell'Innovazione Tecnologica e della Digitalizzazione e viene periodicamente rivisto e aggiornato per tenere conto delle evoluzioni tecnologiche e dei cambiamenti del contesto.

Il PTI ha lo scopo di promuovere la digitalizzazione della pubblica amministrazione e di supportare la realizzazione dell'Agenda Digitale Europea in Italia. Il piano definisce le priorità e le azioni da intraprendere per modernizzare i sistemi informativi della pubblica amministrazione, promuovere l'efficienza e l'efficacia, rafforzare la sicurezza informatica, promuovere l'innovazione e la sperimentazione, e supportare lo sviluppo delle competenze digitali.

Il Piano prevede anche la promozione dell'adozione di standard aperti e interoperabili per integrare i sistemi e condividere i dati in modo più efficiente, nonché la formazione e lo sviluppo delle competenze digitali per gli operatori pubblici. Si ambisce così a creare una pubblica amministrazione digitale più efficiente, trasparente e accessibile, in grado di supportare le esigenze dei cittadini e delle imprese e di contribuire alla crescita economica del Paese.

Le azioni presenti nel PTI includono:

---

<sup>1</sup> Dott. Alberto Culatina, Presidente Appleby® S.r.l.– Tutti i diritti riservati ©.

1. Modernizzazione dei sistemi informativi e digitalizzazione dei processi amministrativi;
2. Promozione dell'efficienza e dell'efficacia nell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
3. Implementazione dell'Agenda digitale europea;
4. Miglioramento della qualità dei servizi erogati ai cittadini;
5. Adozione di standard aperti e interoperabili;
6. Promozione dell'innovazione e della sperimentazione;
7. Rafforzamento della sicurezza informatica;
8. Formazione e sviluppo delle competenze digitali dei dipendenti pubblici.

Queste sono solo alcune delle indicazioni presenti nel PTI, che fornisce un quadro dettagliato delle azioni da intraprendere per migliorare l'utilizzo dell'informatica nella pubblica amministrazione italiana.

## **2. La modernizzazione dei sistemi informativi.**

Il PTI mira a garantire che i sistemi informativi utilizzati dalla pubblica amministrazione siano efficienti, affidabili e sicuri. La modernizzazione dei sistemi informativi può includere la sostituzione di vecchie tecnologie con nuove soluzioni più moderne e affidabili, l'aggiornamento dei software e l'adozione di nuove tecnologie come il *cloud computing*, l'intelligenza artificiale e l'analisi dei dati. L'obiettivo è quello di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi erogati ai cittadini, semplificare i processi amministrativi e ridurre i costi. Inoltre, la modernizzazione dei sistemi informativi contribuirà a garantire la sicurezza informatica, poiché le nuove tecnologie sono progettate per proteggere i dati sensibili e prevenire le minacce informatiche. In sintesi, la modernizzazione dei sistemi informativi è un elemento chiave del PTI per garantire che la pubblica amministrazione italiana sia in grado di utilizzare al meglio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e migliorare i processi amministrativi e i servizi erogati ai cittadini.

### **3. Efficienza ed efficacia.**

L'efficienza riguarda la capacità della pubblica amministrazione di svolgere i propri compiti in modo rapido e ottimizzando l'utilizzo delle risorse, mentre l'efficacia riguarda la capacità di raggiungere i risultati desiderati. Il PTI mira a promuovere l'efficienza e l'efficacia attraverso l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Ad esempio, la pubblica amministrazione può utilizzare sistemi informativi automatizzati per semplificare i processi amministrativi, ridurre i tempi di lavorazione e migliorare la qualità dei servizi erogati ai cittadini. Inoltre, l'utilizzo di tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale e l'analisi dei dati può aiutare la pubblica amministrazione a prendere decisioni informate e migliorare l'efficacia delle proprie attività. La formazione e lo sviluppo delle competenze digitali dei dipendenti pubblici sono anche importanti per promuovere l'efficienza e l'efficacia, poiché i dipendenti devono essere in grado di utilizzare al meglio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per svolgere i loro compiti. In sintesi, la promozione dell'efficienza e dell'efficacia è un elemento chiave del PTI per garantire che la pubblica amministrazione italiana possa svolgere i propri compiti in modo rapido ed efficiente e raggiungere i risultati desiderati.

### **4. Implementazione dell'Agenda digitale europea.**

L'Agenda digitale europea è un programma a livello europeo che mira a promuovere la digitalizzazione dell'economia e della società europee e a garantire che tutti i cittadini abbiano accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Il PTI mira a implementare l'Agenda digitale europea attraverso l'adozione di nuove tecnologie, la formazione e lo sviluppo delle competenze digitali dei dipendenti pubblici e la promozione dell'efficienza e dell'efficacia dei sistemi informativi della pubblica amministrazione. Ad esempio, la pubblica amministrazione italiana può utilizzare tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale e l'analisi dei dati per migliorare i processi amministrativi e garantire la sicurezza informatica. Inoltre, il PTI può promuovere la digitalizzazione dei servizi pubblici erogati ai cittadini, rendendoli più accessibili e convenienti. I cittadini possono accedere a servizi pubblici come la richiesta di permessi o la presentazione di denunce online, evitando la necessità di recarsi di persona presso gli uffici pubblici. In sintesi,

l'implementazione dell'Agenda digitale europea è un elemento importante del PTI per fare in modo che la pubblica amministrazione italiana possa fornire servizi pubblici in modo rapido ed efficiente e garantire l'accesso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a tutti i cittadini.

## **5. Standard aperti e interoperabili.**

L'adozione di standard aperti e interoperabili è un altro elemento importante del Piano Triennale per l'Informatica (PTI). Gli standard aperti sono specifiche tecniche pubblicate e gestite da organismi indipendenti, che possono essere utilizzate da chiunque senza restrizioni o royalty. L'interoperabilità si riferisce alla capacità di differenti sistemi informatici di lavorare insieme e scambiare dati in modo semplice e trasparente.

L'adozione di standard aperti e interoperabili nella pubblica amministrazione italiana ha diversi vantaggi. Ad esempio, rende più facile e conveniente per i cittadini accedere ai servizi pubblici, poiché i dati possono essere scambiati in modo trasparente tra diversi sistemi. Inoltre, gli standard aperti garantiscono che i dati siano accessibili e utilizzabili da molteplici sistemi, il che può aumentare l'efficienza e la produttività. Inoltre, l'adozione di standard aperti e interoperabili può anche aumentare la trasparenza e la responsabilità della pubblica amministrazione, poiché i dati sono accessibili a più parti interessate, tra cui cittadini, imprese e altre istituzioni pubbliche.

L'adozione di standard aperti e interoperabili è un importante elemento del PTI nella pubblica amministrazione italiana, poiché aiuta a garantire che i sistemi informatici della pubblica amministrazione siano accessibili, efficienti e trasparenti, migliorando così l'erogazione dei servizi pubblici ai cittadini.

## **6. Promozione dell'innovazione.**

Il PTI mira a supportare l'innovazione nella pubblica amministrazione attraverso la sperimentazione di nuove tecnologie, soluzioni e modelli di organizzazione dei servizi. L'innovazione nella pubblica amministrazione può aiutare a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi pubblici, rendendoli più accessibili e convenienti per i cittadini. Ad esempio, la sperimentazione di nuove tecnologie come l'intelligenza artificiale e l'Internet delle cose può aumentare la velocità e l'accuratezza dei processi decisionali, rendendo i

servizi pubblici più efficienti e personalizzati. Inoltre, la sperimentazione di nuove soluzioni nella pubblica amministrazione può anche contribuire a creare un ambiente di innovazione, attraendo talenti e sviluppando competenze digitali. In sintesi, la promozione dell'innovazione e della sperimentazione è un importante elemento del PTI nella pubblica amministrazione italiana, poiché supporta la pubblica amministrazione nell'adozione di nuove tecnologie e soluzioni, migliorando l'efficienza e l'efficacia dei servizi pubblici e creando un ambiente di innovazione.

## **7. Sicurezza informatica.**

Il rafforzamento della sicurezza informatica è un elemento cruciale del Piano Triennale per l'Informatica (PTI) nella pubblica amministrazione italiana. La sicurezza informatica è una preoccupazione crescente per la pubblica amministrazione, poiché l'utilizzo sempre più diffuso di tecnologie digitali aumenta la vulnerabilità a minacce informatiche come attacchi, intrusioni e furto di dati. Il PTI mira a rafforzare la sicurezza informatica nella pubblica amministrazione attraverso l'adozione di misure proattive, come la formazione e il supporto per la sicurezza informatica, la messa in atto di procedure di sicurezza rigorose e la definizione di standard aperti e interoperabili per la sicurezza informatica. Inoltre, il PTI incoraggia la pubblica amministrazione a sviluppare partnership con aziende e organizzazioni specializzate nella sicurezza informatica per condividere conoscenze e soluzioni tecnologiche avanzate per la sicurezza.

Il rafforzamento della sicurezza informatica è un elemento cruciale del PTI nella pubblica amministrazione italiana, poiché garantisce che i dati e le informazioni sensibili dei cittadini siano protetti da minacce informatiche e che i servizi pubblici siano resi sicuri per i cittadini.

## **8. Sviluppo delle competenze.**

Il rafforzamento della formazione e lo sviluppo delle competenze digitali nella pubblica amministrazione italiana sono parte integrante del Piano Triennale per l'Informatica (PTI). Il PTI mira a garantire che i dipendenti pubblici abbiano le competenze necessarie per utilizzare al meglio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei loro lavori quotidiani, inclusa la capacità di utilizzare software specifici e sistemi informativi. L'obiettivo è

quello di formare dipendenti pubblici che siano in grado di adottare una mentalità digitale, che sappiano utilizzare al meglio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per migliorare i processi amministrativi e i servizi erogati ai cittadini. La formazione può includere corsi di base sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, corsi avanzati su specifiche tecnologie o software e programmi di sviluppo professionale a lungo termine. Inoltre, la formazione e lo sviluppo delle competenze digitali sono importanti anche per garantire la sicurezza informatica, poiché i dipendenti pubblici devono essere in grado di identificare e prevenire minacce informatiche e proteggere i dati sensibili.

La formazione e lo sviluppo delle competenze digitali sono elementi chiave del PTI per garantire che la pubblica amministrazione italiana sia in grado di utilizzare al meglio le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e migliorare i processi amministrativi e i servizi erogati ai cittadini.

## **9. Benefici.**

La digitalizzazione nella pubblica amministrazione può portare molti benefici, tra cui:

- a. **Efficienza:** La digitalizzazione dei processi amministrativi può aumentare l'efficienza e ridurre i tempi di attesa per i cittadini e le imprese.
- b. **Trasparenza:** La pubblica amministrazione può utilizzare la tecnologia per rendere i processi più trasparenti e accessibili al pubblico.
- c. **Risparmio di tempo e denaro:** La digitalizzazione può ridurre i costi amministrativi e migliorare l'utilizzo delle risorse.
- d. **Accessibilità:** La tecnologia può rendere i servizi amministrativi più accessibili per i cittadini e le imprese, soprattutto per coloro che vivono in aree remote o hanno difficoltà a spostarsi.
- e. **Migliore qualità dei servizi:** La digitalizzazione può migliorare la qualità dei servizi offerti dalla pubblica amministrazione, rendendoli più efficienti e personalizzati.
- f. **Interoperabilità:** La pubblica amministrazione può utilizzare standard aperti e interoperabili per integrare i sistemi e condividere i dati in modo più efficiente.

- g. **Innovazione:** La digitalizzazione può promuovere l'innovazione e la sperimentazione nella pubblica amministrazione, migliorando così la qualità dei servizi offerti.

## **10. Ostacoli.**

I possibili ostacoli nell'applicazione del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione possono includere:

- h. **Risorse finanziarie:** La digitalizzazione richiede investimenti significativi in tecnologie, formazione del personale e sviluppo di nuove soluzioni. La mancanza di risorse finanziarie può impedire l'attuazione del piano.
- i. **Ritardi nell'adozione delle tecnologie:** La pubblica amministrazione può essere lenta nell'adozione di tecnologie innovative, ostacolando così il progresso della digitalizzazione.
- j. **Interoperabilità:** La pubblica amministrazione è composta da molte agenzie e dipartimenti, ognuno dei quali potrebbe utilizzare sistemi diversi e non compatibili. Questo può rendere difficile l'integrazione dei sistemi e la condivisione dei dati.
- k. **Barriere culturali:** Il personale della pubblica amministrazione potrebbe essere resistente al cambiamento e all'adozione di nuove tecnologie, ostacolando così il progresso della digitalizzazione.
- l. **Sicurezza informatica:** La digitalizzazione aumenta il rischio di violazioni della sicurezza informatica e la pubblica amministrazione deve adottare misure adeguate per proteggere i dati sensibili.
- m. **Formazione e competenze digitali:** La pubblica amministrazione deve investire nella formazione e nello sviluppo delle competenze digitali del proprio personale per garantire la riuscita della digitalizzazione.

La pubblica amministrazione deve superare questi ostacoli per attuare il Piano Triennale per l'Informatica e garantire la riuscita della digitalizzazione.

## **11. In futuro.**

Le future evoluzioni della digitalizzazione nella pubblica amministrazione riguarderanno l'adozione di tecnologie e soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dei servizi pubblici e queste evoluzioni comprenderanno:

- a. Intelligenza artificiale (IA) e automazione: L'IA e l'automazione saranno utilizzati per semplificare i processi amministrativi, rendendoli più veloci e precisi.
- b. Blockchain: La tecnologia blockchain sarà utilizzata per garantire la sicurezza e la trasparenza dei dati e delle transazioni nella pubblica amministrazione.
- c. Internet delle cose (IoT): L'IoT permetterà di raccogliere dati e informazioni dai dispositivi connessi in tempo reale per migliorare i servizi pubblici.
- d. Realtà virtuale e aumentata: La realtà virtuale e aumentata sarà utilizzata per creare esperienze immersive e interattive per i cittadini e per rendere i processi amministrativi più accessibili e intuitivi.
- e. Big Data e analisi dei dati: L'analisi dei grandi volumi di dati a disposizione della pubblica amministrazione consentirà di identificare opportunità di miglioramento e di ottimizzare i servizi pubblici.

## **12. Conclusione.**

Il futuro della trasformazione digitale nella pubblica amministrazione è molto promettente, con molte opportunità per migliorare l'efficienza, l'efficacia e la qualità del servizio fornito ai cittadini. Ci si aspetta che la digitalizzazione continui a crescere e ad influenzare sempre più l'operato della pubblica amministrazione, portando ad una maggiore trasparenza e a processi più rapidi e accessibili per i cittadini.

Inoltre, la crescente adozione di tecnologie come l'intelligenza artificiale, l'Internet delle cose e la blockchain potrebbe avere un impatto significativo sulla pubblica amministrazione, rendendo possibili processi più automatizzati e veloci. La sicurezza informatica rimarrà una priorità per garantire la protezione dei dati sensibili.

In generale, ci si aspetta che la trasformazione digitale continuerà a portare innovazione e miglioramento nella pubblica amministrazione, aiutando a rendere i servizi più accessibili e a migliorare la qualità della vita dei cittadini.