

***Esternalizzazione dei servizi:
positività e criticità del processo.***

ottobre 2009
presso CGIL Lombardia, Sala Fanzaga
Viale Marelli 497, Sesto San Giovanni, Milano

Il percorso, rivolto a dirigenti sindacali, ha l'obiettivo di fornire elementi di riflessione sui diversi aspetti legati al tema delle esternalizzazioni dei servizi: evoluzione storica, forme giuridiche e modelli, contratti di servizio, rapporto tra servizi e cittadino. Un approfondimento è dedicato all'evoluzione del processo nella Regione Lombardia.

Assisterà ai tre incontri il dott. Angelo Pavesi, che realizzerà un documento di sintesi del percorso a disposizione dei partecipanti.

**14 ottobre 2009
ore 9.30 – 13.30**

**Prof. Fabio Rugge
Prof. Andrea Zatti**

Evoluzione storica del processo. Esternalizzazioni in Lombardia: approfondimento sullo stato dell'arte.

**29 ottobre 2009
ore 9.30 – 13.30**

Avv. Umberto Fantigrossi

Modelli e forme giuridiche di esternalizzazione. Criticità e positività. I contratti di servizio.

**6 novembre 2009
ore 9.30 – 13.30**

Prof. Andrea Zatti

Esternalizzazione e cittadino: come e cosa si modifica nel rapporto servizi-utente?